

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

EINFÜHRUNG

Willkommen bei der Datenschutzerklärung der BEYOND Hospitality Group AG („**BEYOND Hospitality**“). BEYOND Hospitality respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (einschließlich wenn Sie einfach unsere Website besuchen, unabhängig davon, von wo aus) und erläutert Ihre Datenschutzrechte sowie den rechtlichen Schutz, den Sie genießen.

1. WICHTIGE INFORMATIONEN UND WER WIR SIND

ZWECK DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen Informationen darüber geben, wie BEYOND Hospitality Ihre personenbezogenen Daten über die Nutzung dieser Website erhebt und verarbeitet, einschließlich Daten, die Sie uns (über diese Website oder anderweitig) bereitstellen, wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, ein Konto registrieren, eine Kontakt- oder Rückrufanfrage stellen, Ihr Interesse an einem unserer Produkte oder Dienstleistungen anmelden, etwas kaufen oder an einem Gewinnspiel teilnehmen. Diese Website richtet sich nicht an Kinder, und wir erheben wissentlich keine Daten über Kinder (Personen unter 16 Jahren im Sinne dieser Datenschutzerklärung).

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit anderen Datenschutzerklärungen oder Hinweisen zur fairen Datenverarbeitung lesen, die wir Ihnen in bestimmten Fällen bereitstellen, wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben oder verarbeiten, damit Sie vollständig informiert sind, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Diese Datenschutzerklärung ergänzt andere Hinweise und soll diese nicht ersetzen.

VERANTWORTLICHER

BEYOND Hospitality ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (nachfolgend „UNTERNEHMEN“, „wir“, „uns“ oder „unser“ in dieser Datenschutzerklärung genannt).

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, einschließlich Anfragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

KONTAKTDATEN

Vollständiger Name der juristischen Person: BEYOND Hospitality Group AG

Name: Information Security Manager

E-Mail-Adresse: dfb@beyond-hospitality.com

Postanschrift: Baarerstrasse 38, 6300 Zug, Schweiz

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitzland einzureichen. Wir würden es jedoch begrüßen, wenn Sie uns zuerst die Möglichkeit geben, Ihre Anliegen zu klären.

ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND IHRE MITTEILUNGSPFLICHT

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig. Diese Version wurde zuletzt am 12. Februar 2026 aktualisiert.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns über Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten während Ihrer Beziehung zu uns.

LINKS ZU DRITTANBIETERN

Diese Website kann Links zu Websites, Plug-ins und Anwendungen Dritter enthalten. Durch Anklicken dieser Links oder Aktivieren dieser Verbindungen können Dritte Daten über Sie sammeln oder teilen. Wir

kontrollieren diese Websites Dritter nicht und sind nicht verantwortlich für deren Datenschutzerklärungen. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder besuchten Website zu lesen.

2. DIE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE SAMMELN

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind alle Informationen über eine Person, anhand derer diese identifiziert werden kann. Dazu gehören keine anonymisierten Daten. Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt gruppiert haben (je nach Ihrer Beziehung zu uns können einige oder alle dieser Daten erhoben werden):

- IDENTITÄTSDATEN: Vorname, Geburtsname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennung, Titel, Geburtsdatum, Wohnsitzland, Sprache und Geschlecht.
- KONTAKTDATEN: Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- FINANZDATEN: Bankkonten- und Zahlungskartendetails. Hinweis: Wir speichern Zahlungskartendaten nach Zahlungseingang nicht.
- TRANSAKTIONSDATEN: Details zu Zahlungen an und von Ihnen sowie weitere Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns erworben haben.
- TECHNISCHE DATEN: IP-Adresse, Login-Daten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plugins, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie zur Nutzung der Website verwenden.
- PROFILDATEN: Benutzername und Passwort, Einkäufe oder Bestellungen, Interessen, Präferenzen, Feedback und Umfragen.
- NUTZUNGSDATEN: Informationen darüber, wie Sie unsere Website und Produkte nutzen.
- MARKETING- UND KOMMUNIKATIONSDATEN: Ihre Präferenzen für Marketing von uns und Dritten sowie Ihre Kommunikation.

Wir erheben außerdem aggregierte oder pseudonymisierte Daten, z. B. statistische oder demografische Daten, für beliebige Zwecke. Aggregierte oder pseudonymisierte Daten stammen möglicherweise aus personenbezogenen Daten, gelten jedoch rechtlich nicht als personenbezogen, da sie Ihre Identität nicht direkt oder indirekt offenbaren.

Wenn Sie barrierefreien Zugang zu einem Stadion benötigen oder spezielle Ernährungsanforderungen haben, können Sie uns Angaben zu **besonderen Kategorien personenbezogener Daten** übermitteln, z. B. zu Behinderungen oder Gesundheitszustand. Darüber hinaus erheben wir keine weiteren besonderen Kategorien personenbezogener Daten, einschließlich Informationen zu Rasse oder ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, politischen Ansichten, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheits- oder biometrischen Daten, oder Informationen zu strafrechtlichen Verurteilungen.

WENN SIE PERSONENBEZOGENE DATEN NICHT BEREITSTELLEN

Wenn wir gesetzlich oder vertraglich zur Erhebung Ihrer Daten verpflichtet sind und Sie diese nicht bereitstellen, können wir möglicherweise den Vertrag nicht erfüllen (z. B. Lieferung von Waren oder Dienstleistungen). In diesem Fall können wir den Vertrag mit Ihnen kündigen, werden Sie aber in diesem Fall informieren.

3. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN

Wir nutzen verschiedene Methoden, um Daten von Ihnen zu erheben, darunter:

DIREKTE INTERAKTIONEN

Sie können uns Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten übermitteln, z. B. durch Ausfüllen von Formularen oder Korrespondenz per Post, Telefon, E-Mail, Live-Chat oder anderweitig. Dies umfasst Daten, die Sie bereitstellen, wenn Sie:

- unsere Produkte oder Dienstleistungen beantragen oder kaufen;
- ein Konto auf unserer Website erstellen;
- unseren Service oder Publikationen abonnieren;
- Marketinginformationen anfordern;
- an Gewinnspielen oder Umfragen teilnehmen;
- den Live-Chat nutzen;
- Feedback geben oder uns kontaktieren.

AUTOMATISIERTE TECHNOLOGIEN ODER INTERAKTIONEN

Beim Besuch unserer Website erfassen wir automatisch technische Daten zu Standort, Geräten und Surfverhalten, z. B. durch Cookies, Serverprotokolle und ähnliche Technologien. Wir können auch technische Daten von anderen Websites erfassen, die unsere Cookies verwenden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter <https://vip-tickets.dfb.de/>.

TECHNISCHE DATEN VON FOLGENDEN ANBIETERN:

- Analyse- und Suchinformationen, z. B. Google;
- Werbenetzwerke;
- Kontakt-, Finanz- und Transaktionsdaten von Anbietern technischer, Zahlungs- und Lieferdienste.

LIVE-CHAT-SUPPORT

Wenn Sie unseren Live-Chat nutzen, teilen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mit, um ein Transkript zu erhalten und sich gegenüber unserem Support-Team zu identifizieren. Unser Live-Chat-System setzt zudem ein Cookie, das bis zum Schließen Ihres Browsers bestehen bleibt, um den Chat über verschiedene Seitenaufrufe hinweg fortzuführen. Wir speichern Chatprotokolle für Schulungs- und Prüfungszwecke.

4. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist. Am häufigsten verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen:

- **Zur Erfüllung eines Vertrags**, den wir mit Ihnen abschließen wollen oder bereits abgeschlossen haben.
Vertragserfüllung bedeutet, dass Ihre Daten verarbeitet und ggf. mit Dritten geteilt werden, soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind, notwendig ist, oder um auf Ihre Anfrage hin Schritte vor Vertragsschluss durchzuführen.

- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist**, und Ihre Interessen sowie Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen. Berechtigtes Interesse bedeutet das Interesse unseres Unternehmens, unser Geschäft zu führen und zu verwalten, um Ihnen den bestmöglichen Service/das beste Produkt und eine sichere Erfahrung zu bieten. Wir berücksichtigen dabei stets die möglichen Auswirkungen auf Sie (positiv wie negativ) und Ihre Rechte, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis berechtigter Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen unsere Interessen durch Auswirkungen auf Sie überwiegen, es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung oder sind gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt. Weitere Informationen dazu, wie wir unsere berechtigten Interessen gegen mögliche Auswirkungen auf Sie abwägen, erhalten Sie unter dfb@beyond-hospitality.com.
- Zur Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen.** Die Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, soweit dies notwendig ist, um gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen nachzukommen, denen wir unterliegen.

Zweck / Aktivität	Art der Daten	Rechtsgrundlage (einschließlich berechtigter Interessen)
Registrierung als neuer Kunde	(a) Identität (b) Kontakt	Vertragserfüllung mit Ihnen
Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung, einschließlich: (a) Versand von Rechnungen, Zahlungen, Gebühren und Entgelten (b) Einziehung und Rückforderung offener Beträge (c) Lieferung von Waren und Dienstleistungen an Sie	(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanzdaten (d) Transaktionsdaten (e) Marketing- und Kommunikationsdaten	(a) Vertragserfüllung mit Ihnen (b) Notwendig für berechnigte Interessen (z. B. Forderungseinzug)
Verwaltung der Kundenbeziehung, einschließlich: (a) Benachrichtigung über (i) Änderungen unserer Bedingungen oder Datenschutzerklärung, und (b) Ihr Konto und Ihre Käufe (c) Bitte um Feedback oder Teilnahme an Umfragen (c) Allgemeine Kundenservice-Kommunikation (d) Wichtige Last-Minute- oder Notfallmitteilungen zu Events (e) Support über unseren Live-Chat	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profildaten (d) Marketing- und Kommunikationsdaten (e) Standort (f) Site-Browsing	(a) Vertragserfüllung mit Ihnen (b) Notwendig zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (c) Notwendig für berechnigte Interessen (z. B. Aufrechterhaltung von Aufzeichnungen, Analyse der Nutzung von Produkten/Dienstleistungen)
Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben oder Umfragen	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Marketing- und Kommunikationsdaten	(a) Vertragserfüllung mit Ihnen (b) Notwendig für berechnigte Interessen (z. B. Analyse der Nutzung von Produkten/Dienstleistungen)
Verwaltung und Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung; Datenanalyse, Tests, Systemwartung; Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)		

MARKETING

- **PROMOTIONALE ANGEBOTE:** Wir nutzen Daten, um relevante Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie auszuwählen.
- **MARKETING DURCH DRITTE:** Vor der Weitergabe Ihrer Daten an Dritte für Marketingzwecke holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung ein.
- **OPT-OUT:** Sie können Marketingnachrichten jederzeit abbestellen, z. B. über Links in Nachrichten oder durch Kontaktaufnahme mit uns.

COOKIE-RICHTLINIE

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert werden. Beachten Sie, dass einige Website-Funktionen dann nicht mehr funktionieren.

ÄNDERUNG DES ZWECKS

Wir verwenden Ihre Daten nur für den Zweck, für den sie erhoben wurden, es sei denn, ein neuer, kompatibler Zweck liegt vor.

5. WEITERGABE IHRER DATEN

Wir teilen Ihre Daten ggf. mit:

- **Interne Dritte:** Andere Unternehmen der BEYOND Hospitality Gruppe;
- **Externe Dritte:** Zahlungs-, IT- und Lieferdienstleister, Berater, Rechtsanwälte, Banken, Prüfer, Versicherer, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden, Eventveranstalter (z. B. DFB, FIFA, UEFA, LOC, LFC, F1), Media-Agenturen, Reseller;
- **Änderung des Eigentums:** Bei Verkauf oder Fusion können neue Eigentümer Ihre Daten nutzen.

Alle Dritten müssen die Daten sicher behandeln und gesetzeskonform verarbeiten.

6. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN

Ihre Daten werden innerhalb der BEYOND Hospitality Gruppe geteilt, auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), z. B. in der Schweiz. Wir stellen sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen ergriffen werden, z. B. Standardvertragsklauseln oder Länder mit ausreichendem Datenschutz.

7. DATENSICHERHEIT

Wir haben Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Datenverlust, unbefugten Zugriff oder Missbrauch zu verhindern. Zugriff erfolgt nur nach Bedarf und unter Verschwiegenheitspflicht. E-Mails über das Internet können unsicher sein.

8. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist, einschließlich rechtlicher Anforderungen und Marketing (wenn Sie zugestimmt haben). Steuerlich relevante Daten (Kontakt, Identität, Finanz, Transaktion) werden bis zu sechs Jahre gespeichert. Daten können in bestimmten Fällen anonymisiert werden.

9. IHRE RECHTE

Unter bestimmten Umständen haben Sie folgende Rechte:

- **Zugriff auf Daten**
- **Berichtigung unrichtiger Daten**
- **Löschung von Daten**
- **Widerspruch gegen Verarbeitung**
- **Einschränkung der Verarbeitung**
- **Datenübertragbarkeit**
- **Widerruf der Einwilligung**

Anfragen richten Sie bitte an: dfb@beyond-hospitality.com.

Gebühren werden normalerweise nicht erhoben, es sei denn, die Anfrage ist unbegründet oder übermäßig.

10. FRAGEN ODER VORSCHLÄGE

Bei Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder Ihren Daten kontaktieren Sie uns: dfb@beyond-hospitality.com.